

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.02 Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности

специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией для учебно-методического обеспечения специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Протокол

№ 1 от «11» сентября 2023 г.

Разработана на основе:

– Федерального государственного образовательного стандарта профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (ФГОС СПО) (утвержден приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 г. № 1100).

Разработчик: Скрипунова И.А., преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Рецензент: Матюхина Н.Г., преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Содержание

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по направлениям подготовки, специальностям и рабочим профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

1.3. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

1.3.1. Цель дисциплины: совершенствование навыков и умений иноязычной коммуникации как инструмента решения профессиональных задач и осуществления продуктивного межкультурного общения.

1.3.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Уметь: – вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке; – составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование);
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	– вести деловую переписку на иностранном языке; – составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке; – составлять тексты и рекламных объявлений на иностранном языке; – профессионально пользоваться современными компьютерными переводческими программами;
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	– делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских	

	духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Знать: – лексический (2500-2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке;
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	– иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем; – речевую культуру общения по телефону; – правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта); – правила пользования специальными терминологическими словарями; – правила пользования электронными словарями.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Максимальная учебная нагрузка (всего)	180
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	142
в том числе:	
теоретические занятия	8
практические занятия	134
в том числе: в форме практической подготовки	134
самостоятельная работа	24
промежуточная аттестация	14
Промежуточная аттестация в форме: первый и третий семестр – аттестация, второй семестр – экзамен, четвертый семестр – дифференцированный зачет.	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, прикладной модуль (при наличии)	Объем часов	Формируемые компетенции
3 семестр		46	
Введение	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Введение в темы «Туристская индустрия. Современные тенденции», «Исследования и новые разработки в области туризма», «Экологически безопасный туризм».		
Тема 1.1. Туристская индустрия. Современные тенденции	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Международный туризм, внутренний туризм, деловой туризм, туристские направления, экскурсии. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: сравнение видовременных категорий Present Simple / Present Continuous. 3. Аудио материал. Интервью с профессором Гарсия о работе ВТО. Развитие навыков восприятия иноязычной речи на слух. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале собеседования при приёме клиентов в турагентстве. Обсуждение личностных качеств, требующихся для специалиста в области туристических услуг.	8	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09,
	Контрольная работа	2	
Тема 1.2. Исследования и новые разработки в области туризма.	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Обзорные экскурсии по городу, в отпуск в разные страны мира, каникулы в разное время года, заказ путёвок, прохождение таможни, проживание в гостинице». Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: употребление артиклей – определенного и неопределенного; отсутствие артикля. 3. Аудио материал. Интервью с профессором Пачини о развитии туризма в Сицилии. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале рассказа о самых известных курортных местах.	12	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Контрольная работа	2	
Тема 1.3. Экологически безопасный туризм	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Страны, поддерживающие экотуризм. Проблемы экотуризма. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: согласование времён, косвенная речь.	12	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09

	3. Аудио материал. Прослушивание текста «Защита окружающей среды». Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале рассказов о развитии экотуризма а нашей стране.		
	Итоговая контрольная работа	2	
Самостоятельная работа обучающихся		6	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
<ul style="list-style-type: none"> – рассказ «Человек, который оказал влияние на мой выбор профессии»; – составить буклет по достопримечательностям для иностранных гостей; – подготовить план проведения экскурсии по музею\ городу; – для участия в конкурсе напишите самый смешной \ трагический \ романтический \... рассказ о своем путешествии; – выполнение домашних заданий; – подготовка к контрольным работам и аттестации. 			
4 семестр		54	
Введение	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Введение в темы «Продвижение туризма», «Туристские достопримечательности и развлечения», «Туристские достопримечательности и развлечения», «Работа в туризме».		
Тема 2.1. Продвижение туризма	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)	10	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Основные средства продвижения туризма. Ознакомительные туры. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: условные предложения 1. 2, 3, 4 типов. 3. Аудио материал: Прослушивание рассказа Джорджа Веббера – крупнейшего туроператора о пользе ознакомительных туров. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале рассказа об ознакомительных турах в нашей стране.		
	Контрольная работа	2	
Тема 2.2. Туристские достопримечательности и развлечения	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)	10	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Парки развлечений всего мира. Исторические памятники и древние города. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: пассивный залог. 3. Аудио материал: Интервью с Биллом Моррисом – председателем Туристического департамента Ирландии. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале рассказа о традиционных местах отдыха российских туристов.		

	Контрольная работа	2	
Тема 2.3. Работа в туризме	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Карьера в туризме. Турагенты и туроператоры, консультационные фирмы. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: исчисляемые и неисчисляемые существительные, неопределённые местоимения some / any / no, структуры для выражения предпочтения; so / such; структура разделительного вопроса 3. Аудио материал: прослушивание рассказа Мэри Брайт о ее работе в туризме. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на тему «Моя будущая работа в туризме», «Турсервис в нашей стране»	8	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Итоговая контрольная работа	2	
Самостоятельная работа обучающихся – составить проект - рекламу турагентства; – проект «написание буклета об известном курорте»; – проект «Туристы и экотуризм» / письмо другу «Моя поездка по историческим местам»; – проект «Что нужно знать туристу, выезжающему в другую страну.» «Обычаи и традиции стран Европы» – выполнение домашних заданий; – подготовка к контрольным работам и аттестации		6	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
Промежуточная аттестация		12	
5 семестр		46	
Введение	Содержание учебного материала	4	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Введение в темы «Работа турагентов и туроператоров», «Транспорт в туризме», «Размещение и питание».		
Тема 3.1. Работа турагентов и туроператоров	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Виды услуг, предлагаемых турагентами и туроператорами. Основные отличия в работе турагентов и туроператоров. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: модальные глаголы для выражения возможности\ вероятности совершения действия, долженствования, логического умозаключения, запрета, критики. 3. Аудио материал: Доклад о технике продаж в туристической индустрии. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на тему определение приоритетов клиента и максимальное удовлетворение его пожеланий.	10	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09

	Контрольная работа	2	
Тема 3.2. Транспорт в туризме	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Виды транспорта, влияние развития транспорта на развитие туризма. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: герундий \ инфинитив. 3. Аудио материал: Интервью с сотрудником турфирмы на тему составление летних графиков вылетов туристов. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на тему влияние и роль транспорта на развитие туристических направлений.	12	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Контрольная работа	2	
Тема 3.3. Размещение и питание	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Виды размещения, доступные современным туристам. Турпакет. Организация питания туристов. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: связующие слова, разные виды придаточных предложений. 3. Аудио материал: Интервью с Ником Паттерсеном – управляющим крупнейшего отеля в Лондоне. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на тему проблемы российских гостиниц и отелей.	12	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Итоговая контрольная работа	2	
Самостоятельная работа обучающихся – проект «Работа в сфере туризма»; – проект «Лучший ознакомительный тур» / «Новые виды транспорта – новые направления в туризме»; – конкурс эссе «Будущее туризма»; – выполнение домашних заданий; – подготовка к контрольным работам и аттестации		6	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
6 семестр		34	
Тема 4.1. Туристская индустрия. Современные тенденции	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Введение в тему «Индустрия гостеприимства». Определение понятия «Гостиница». Международная классификация гостиниц. Крупные сети отелей и необычные отели. Известнейшие отели мира. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: Сложное дополнение.	8	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09

	<p>3. Аудио материал. Интервью с менеджером гостиницы о работе с клиентами. Развитие навыков восприятия иноязычной речи на слух. Тренировочные упражнения.</p> <p>4. Развитие навыков устной речи на материале беседы при приёме клиентов в отеле. Обсуждение проблем клиентов, возникающих во время проживания в отеле.</p>		
	Контрольная работа	1	
Тема 4.2. Исследования и новые разработки в области туризма	<p>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</p> <p>1. Введение в тему «Работа и карьера в гостиничном бизнесе». Административная структура гостиничного бизнеса. Функции административных работников разных уровней. Виды сервисных услуг разных отелей. Чтение текста</p> <p>2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: употребление конструкции I wish, для выражения сожаления и раздражения.</p> <p>3. Аудио материал. Рассказ работников отелей о их работе в гостиничном бизнесе. Тренировочные упражнения.</p> <p>4. Развитие навыков устной речи на материале рассказа об организации экскурсионной деятельности в индустрии гостеприимства.</p>	8	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Контрольная работа	1	
Тема 4.3. Экологически безопасный туризм	<p>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</p> <p>1. Введение в тему «Глобализация и индустрия гостеприимства». Стратегия горизонтальной и вертикальной интеграции в предприятиях гостиничного бизнеса. Инвестирования в индустрию. Конкуренция в отрасли. Чтение текста</p> <p>2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: Сложное подлежащее.</p> <p>3. Аудио материал. Прослушивание текста «Гостиничный бизнес в туризме». Тренировочные упражнения.</p> <p>4. Развитие навыков устной речи на материале рассказов о современных проблемах развития индустрии гостеприимства.</p>	7	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Итоговая контрольная работа	1	
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> – рассказ «Работа отельеров разных стран»; – составить буклет о сервисном обслуживании в гостинице для иностранных гостей; – подготовить план проведения развлекательного мероприятия в курортном отеле; – для участия в конкурсе напишите эссе о самом причудливом отеле мира; 	6	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09	

– выполнение домашних заданий; – подготовка к контрольным работам и аттестации		
Промежуточная аттестация	2	
Всего	156	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности предполагает наличие кабинета общественно-научных и гуманитарных учебных предметов и дисциплин.

Учебное оборудование: рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя, маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия: комплекты учебно-методических материалов и методических пособий, стенды, плакаты.

Технические средства: ноутбуки с выходом в сеть Интернет, переносной проектор, магнитофон, аудиоколонки, экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Печатные издания не используются. Дисциплина полностью обеспечен электронными изданиями.

Основная литература:

1. Миньяр-Белоручева А. П. English for Students in Tourism Management: Английский язык для студентов, изучающих туристический бизнес: учеб. пособие / А.П. Миньяр-Белоручева, М.Е. Покровская. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. - 302 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-533-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1902854> – Режим доступа: по подписке.

Дополнительные источники:

2. Воробьева С.А. Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для среднего профессионального образования / С. А. Воробьева, А.В.Киселева. - 5-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 192 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-09515-9. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/514900>.

3. Мошняга Е.В. Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+): учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. В. Мошняга. - 6-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. - 267 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11164-4. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/517078>.

4. Радовель В.А. Английский язык в сфере услуг: учебное пособие / В.А. Радовель. – М.: РИОР: ИНФРА-М, 2022. - 344 с. - (Среднее профессиональное образование). - DOI: <https://doi.org/10.29039/01813-2>. - ISBN 978-5-369-01813-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860066> – Режим доступа: по подписке.

5. Трибунская С.А. Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для среднего профессионального образования / С.А. Трибунская. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2023. – 218 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-12054-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/517469>.

6. Хударганова С.С. Английский язык делового общения. Туризм и гостеприимство: Business English Communication. Tourism and Hospitality: учебное пособие / С.С. Хударганова, В.Ф. Чуркова, О.М. Павлютина [и др.]. - Минск: РИПО, 2021. - 400 с. - ISBN 978-985-7253-20-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/> – Режим доступа: по подписке.

Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:

1. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://www.school-collection.edu.ru>
2. Информационный ресурс: <http://window.edu.ru>
3. Российский портал открытого образования <http://www.edu.ru/>
4. Справочник образовательных ресурсов «Портал цифрового образования» www.digital-edu.ru
5. Электронная библиотека РГГУ <https://liber.rsuh.ru/ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, а также занятий в форме практической подготовки, направленных на формирование общих компетенций:

Общая / профессиональная компетенция	Тип оценочных мероприятий
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация.
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	<ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация.
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой;

	<ul style="list-style-type: none">– защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера;– выполнение контрольных и аттестационных работ;– аттестация.
--	--